

COMUNE di SETTEVILLE

Provincia di Belluno

32038 QUERO VAS – SETTEVILLE - Piazza Guglielmo Marconi n. 1 – Cod. Fisc. 91021680250

Setteville, 26 marzo 2024

A tutti i genitori degli studenti

e p c Al Dirigente Scolastico
c/o Istituto Comprensivo

Oggetto: Riattivazione dei servizi di disdetta del pasto mensa.

Si avvisano tutti i genitori degli **studenti frequentanti le seguenti scuole:**

- **Infanzia di Vas**
- **Primaria di Quero Vas**
- **Infanzia di Alano di Piave**
- **Primaria di Alano di Piave**

che, a partire da mercoledì 03 aprile 2024 saranno nuovamente attivi i servizi di disdetta del pasto mensa

COME comunicare la disdetta del pasto

La disdetta del pasto per assenza da scuola del figlio devono essere **OBBLIGATORIAMENTE** comunicate dal genitore. In caso contrario il costo del pasto verrà addebitato.

Per effettuare queste comunicazioni è possibile utilizzare due canali:

- a) tramite cellulare con l'invio di un SMS al numero **+394390003572**;
- b) tramite il sito internet del Comune di Setteville;

seguendo le seguenti istruzioni.

QUANDO effettuare le comunicazioni?

Le comunicazioni devono essere effettuate:

Ufficio Servizi Sociali e Servizi scolastici
Comune di Setteville (BL)
Responsabile del Procedimento: Aru dott.ssa Marina
Tel. 0439.779020 - int. 5 e 6 / 0439.781832
email: marina.aru@comune.setteville.bl.it
servizisociali@comune.setteville.bl.it
serviziscolastici@comune.setteville.bl.it
pec comune.setteville@cert.ip-veneto.net

Con SMS	dalle ore 16:00 del giorno precedente entro le ore 9:00 del primo giorno di assenza.
Da Portale On-Line	entro le ore 9:00 del primo giorno di assenza.

Oltre tale orario le comunicazioni non verranno accettate.

USARE GLI SMS

ATTENZIONE: se l'SMS è stato inviato al numero corretto, riceverete sempre una risposta di conferma o di errore. ATTENDETE sempre la risposta! Se non ricevete un SMS di conferma/errore significa che il numero a cui avete inviato l'SMS è sbagliato (ad es. avete inviato l'SMS rispondendo ad un precedente SMS di conferma o di errore).

DISDIRE IL PASTO (N)

Per disdire il pasto il genitore può inviare un SMS al numero **+394390003572** utilizzando **SOLO E UNICAMENTE il numero di cellulare comunicato in sede di iscrizione online** al servizio mensa, dalle ore 16:00 del giorno precedente entro le ore 9:00 del giorno di assenza da scuola, con il seguente formato.

Disdire il pasto per UN GIORNO:

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN

Disdire il pasto per PIÙ DI UN GIORNO:

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N spazio numero di giorni	1234 N 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di assenza da scuola calcolati da calendario considerando anche i festivi. In caso di assenza da venerdì a lunedì incluso, bisognerà scrivere "1234 N 4". L'assenza effettiva da scuola è di 2 giorni, ma dato che bisogna considerare anche il sabato e la domenica andranno indicati 4 giorni.

Ufficio Servizi Sociali e Servizi scolastici
Comune di Setteville (BL)
Responsabile del Procedimento: Aru dott.ssa Marina
Tel. 0439.779020 - int. 5 e 6 / 0439.781832
email: marina.aru@comune.setteville.bl.it
servizisociali@comune.setteville.bl.it
serviziscolastici@comune.setteville.bl.it
pec comune.setteville@cert.ip-veneto.net



Se il messaggio SMS è stato inviato correttamente il sistema risponderà con un SMS di conferma (ATTENZIONE: l'SMS di conferma proviene da un numero diverso da quello che deve utilizzare il genitore per inviare le comunicazioni).

ERRORI:

In caso di disdetta inviata fuori orario il sistema risponderà con un SMS di errore.

In caso di testo del SMS non conforme alle specifiche (codice PAN errato, numero di cellulare diverso da quello dichiarato al momento dell'iscrizione al servizio, testo non riconosciuto) il sistema risponderà con un SMS di errore.

ATTENZIONE: l'SMS di errore proviene da un numero diverso da quello che deve utilizzare il genitore per inviare le comunicazioni. Non rispondete a questi messaggi!

USARE IL PORTALE ON-LINE DEL COMUNE

Per disdire il pasto il genitore può utilizzare il sito internet del Comune di Setteville <https://www.comune.setteville.bl.it> accedendo con le proprie credenziali di Identità Digitale SPID o CIE.

DISDIRE IL PASTO

Accedere al servizio "Servizi On Line"

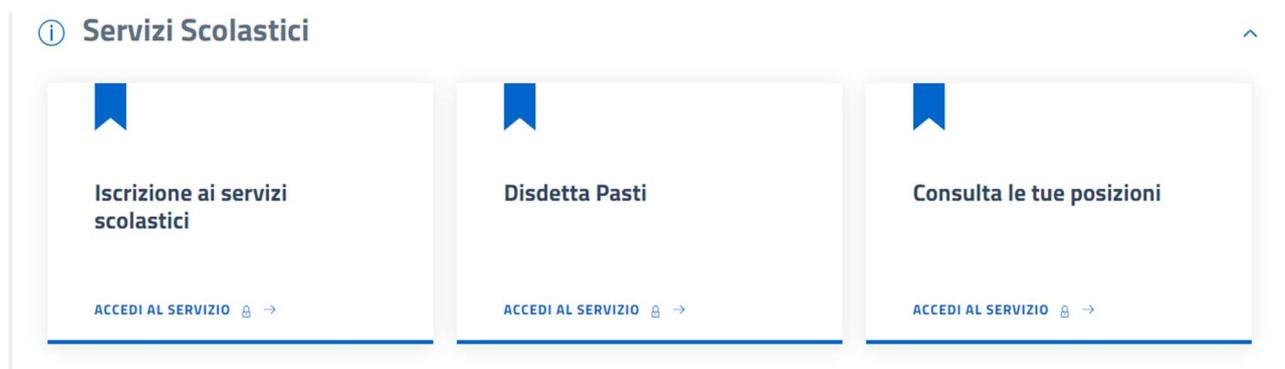
Siti tematici		
 Alano del Piave Link diretto al portale di Alano del Piave	 Quero Vas Link diretto al portale di Quero Vas	 Albo Pretorio Link diretto al portale dell'Albo Pretorio
 Amministrazione Trasparente Link diretto all'Amministrazione Trasparente	 PagoPA Link diretto al portale PagoPA	 Servizi Online Sportello diretto ai Servizi Online offerti

Ufficio Servizi Sociali e Servizi scolastici
 Comune di Setteville (BL)
 Responsabile del Procedimento: Aru dott.ssa Marina
 Tel. 0439.779020 - int. 5 e 6 / 0439.781832
 email: marina.aru@comune.setteville.bl.it
servizisociali@comune.setteville.bl.it
serviziscolastici@comune.setteville.bl.it
 pec comune.setteville@cert.ip-veneto.net

- Servizi scolastici



- disdetta pasti



cliccare sul tasto “ASSENZA” accanto al giorno interessato oppure inserire il periodo di assenza negli appositi campi entro le ore 9:00 del primo giorno di assenza.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Marina Aru

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e ss.mm.

Ufficio Servizi Sociali e Servizi scolastici
Comune di Setteville (BL)
Responsabile del Procedimento: Aru dott.ssa Marina
Tel. 0439.779020 - int. 5 e 6 / 0439.781832
email: marina.aru@comune.setteville.bl.it
servizisociali@comune.setteville.bl.it
serviziscolastici@comune.setteville.bl.it
pec comune.setteville@cert.ip-veneto.net